



اهداف کمی و کیفی شرکت مخابرات استان کردستان در سال ۱۳۹۴

همکاران گرامی :

نظر به اینکه رضایت مشتریان در تمامی سیستمها و نظامنامه های پویا سرلوحه اهداف مدیریت و کارکنان شرکت می باشد ، وجود سیستم مدیریت کیفیت مناسبترین راه جهت تعالی و رشد شرکت و برآورده نمودن نیازهای مشتریان می باشد و از طرفی امروزه نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) و اهمیت آن چه در صنعت و چه در زندگی روزمره انسانها برکسی پوشیده نیست لذا امید است با تعامل مدیریت و همکاری کارکنان صدیق و توانمند که اصلی ترین سرمایه شرکت هستند و همچنین با ایجاد جو سالم و اعتماد متقابل بین آنها در جهت تحقق اهداف کمی و کیفی ذیل در سال ۱۳۹۴ کوشا باشیم.

ردیف	شرح هدف کوتاه مدت	عملکرد سال ۱۳۹۳	شاخص	مقدار مورد نظر سال ۱۳۹۴
۱	افزایش تلفنهای ثابت منصوبه در استان	۵۲۲۵	شماره	۱۲۰۵۵
۲	افزایش دایره تلفن ثابت	۱۵۱۵۴	شماره	۱۴۰۰۰
۳	افزایش ضریب نفوذ تلفن ثابت در استان	۰/۶۶	درصد	۰/۳۳
۴	افزایش تعداد ارتباطات روستایی	۱۴	روستا	۰
۵	افزایش تلفنهای همگانی بین شهری	۰	شماره	۰
۶	درصد خرابی تلفن شهری	۲/۴۵	درصد	۲/۳۷
۷	زمان رفع خرابی تلفن شهری	۵	ساعت	۴/۵
۸	افزایش تلفنهای همراه در استان	۱۰۱۱۲۱	شماره	-
۹	افزایش ضریب نفوذ تلفن همراه در استان	۶/۲۳	درصد	۵
۱۰	افزایش سایتهای تلفن همراه	۴۳	سایت	۹۸
۱۱	افزایش واگذاری پورتهای پر سرعت دیتا	۱۷۷	پورت	۱۰۰
۱۲	افزایش پورتهای منصوبه ADSL	۳۵۷۷۲	پورت	۳۵۰۰۰
۱۳	افزایش دایره مشترکین ADSL	۳۲۰۱۶	مشترک	۳۸۰۰۰
۱۴	سرانه آموزشی علمی و تخصصی در سال	۱۴/۲۹	نفر ساعت	۴۰
۱۵	درآمد به ازاء هر خط تلفن ثابت	۷۳۸	هزار ریال	۷۲۰
۱۶	درآمد به ازاء هر نفر از پرسنل	۱۸۶۰	میلیون ریال	۲۱۱۲

و من ... التوفیق

آزاد حکمت

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

شرکت مخابرات استان کردستان