



خط مشی کیفیت شرکت مخابرات استان کردستان

شرکت مخابرات استان کردستان در راستای مأموریت سازمانی به عنوان ارائه دهنده خدمات مخابراتی و ارتباطی در سطح استان و به منظور تامین همه جانبه نیازمندی های ارتباطی مشتریان با بهره گیری از حداکثر توان علمی و تخصصی کارکنان خود و همچنین با —اور به کارآیی و اثر بخشی سیستم های نوین مدیریتی، مصمم به استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 در سطح شرکت می باشد. لذا بر این اساس خط مشی کیفیت خود را به شرح زیر اعلام می دارد:

1. توسعه سطح کمی و بهبود سطح کیفی خدمات به منظور ارتقاء میزان رضایتمندی مشتریان .
 2. افزایش میزان بهره وری فعالیت های شرکت از طریق ایجاد بهبود مستمر در کلیه فرایندهای سازمانی .
 3. ارتقاء سطح دانش و تخصص کارکنان با تمرکز بر اجرای نظام مند الگوهای توانمند ساز و بهسازی نیروی انسانی .
 4. تعهد به رعایت چارچوب ها و الزامات ارائه شده از سوی شرکت مخابرات ایران و سازمان تنظیم مقررات در مسیر طرح ریزی و اجرای کلیه فرایندهای سازمان .
 5. مدیریت فراگیر و صحیح زنجیره تامین بر پایه انتخاب موثر، توسعه سطح تعاملات و ارزیابی عملکرد سیستماتیک شرکاء تجاری شرکت .
 6. شناسایی و درک محرک های داخلی و خارجی تاثیر گذار بر تغییرات و تحولات سازمانی
 7. رصد و بکارگیری فناوری های نوین حوزه ICT با هدف ارتقاء سطح بر آورده سازی نیازهای فعلی و آتی مشتریان .
 8. مدیریت موثر هزینه های شرکت با محوریت حفظ کیفیت فعالیت های سازمانی و استفاده موثر از منابع مالی در اختیار .
- با عنایت به موارد ذکر شده، مدیریت شرکت همکاری و همیاری تمامی مدیران و کارکنان را در مسیر اجرای همه جانبه خط مشی کیفیت انتظار دارد و شخصا حمایت های مقتضی را بعمل می آورد.

آزاد حکمت

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل
شرکت مخابرات استان کردستان

کد سند : Q-01

آخرین بازنگری : ۹۳ / ۰۱ / ۲۰

شماره بازنگری : ۱

تاریخ بازنگری : ۹۳ / ۰۱ / ۲۰